

## INAOUR



### 超越顾客满足，实现顾客感动的企业客服解决方案“大家客服”

- INAOUR以合理的价格为企业提供SaaS模式客服系统，通过一站式售后服务平台“大家客服”，使企业的顾客成为他们的终身客户。
  - 提供企业专用客服网站，只需三分钟即可制作免费的客服网站
  - 简单方便的管理及操作，可根据自身需求选择附加服务
  - 定制型服务，提供企业专用管理软件
  - 国际化扩张服务，提供为国外顾客的国际化扩张服务



### 技术概要

- ◆ 问题
  - 客服中心解决方案很多，但是构建系统成本昂贵并且自行管理操作难
- ◆ 解决
  - 企业云顾客中心解决方案
  - 通过各种功能提供客户沟通渠道，提供可以以最少的资源/成本运营/管理的服务。

### 特征

- ◆ 免费网站：消费者
  - 随时咨询
  - 一站式服务
  - 记忆功能
- ◆ 方便的操作/管理:客户管理
  - 事前处理
  - 自动处理
  - 后续管理
- ◆ 个性化服务 :企业管理者
  - 节省成本
  - 数据分析
  - 服务改善